

IKI2035

Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelma

Puolivuotisraportointi 1–6/2024

Aluehallitus 26.8.2024



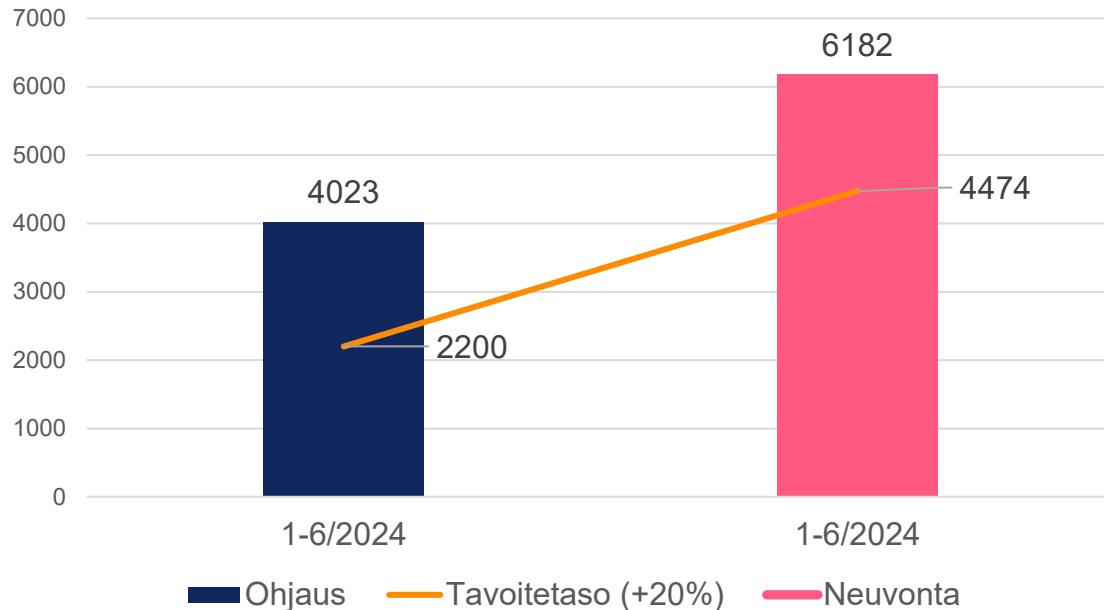
Tilannekuva 6/24

Palvelu	Asiakkaat (kokonaismäärä 65+ vuotiaat)					Peittävyys-% (80+ vuotiaat)				
	Lähtötilanne 12/23	Tavoite 2030	Tavoite 6/24	Toteuma 6/24	Erotus 6/24	Lähtötilanne 12/23	Tavoite 2030	Tavoite 6/24	Toteuma 6/24	Erotus 6/24
Laitoshoito	342	0	250	299	49	0,7 %	0,0 %	0,5 %	0,6 %	0,1 %
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	4399	5173	4855	4677	-178	9,8 %	8,0 %	10,2 %	9,6 %	-0,6 %
Yhteisöllinen asuminen ja perhehoito	521	1485	690	671	-19	1,2 %	2,8 %	1,5 %	1,5 %	0,0 %
Säännöllinen kotihoito	5301	5683	5714	5150	-564	10,7 %	9,1 %	12,8 %	10,2 %	-2,6 %
Omaishoito	2142	2643	1985	2061	76	3,32 %	4,04 %	3,65 %	3,10 %	-0,55 %

- Laitoshoidon peittävyystavoitteeseen (6/2024) on päästy yli 80-vuotiaiden asiakkaiden osalta, mutta asiakkaita oli kokonaismäärältään tavoitetta enemmän.
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen peittävyys on laskenut yhteisöllisen asumisen lisääntymisen myötä. Yhteisöllisen asumisen peittävyystavoitteeseen (6/2024) on päästy yli 80-vuotiaiden asiakkaiden osalta.
- Säännöllisessä kotihoidossa peittävyystavoite (6/2024) jäi hieman vähäisemmäksi yli 80-vuotiaiden osalta.
- Omaishoidontuen peittävyudessa (6/2024) yli 80-vuotiaiden osalta jäätin hieman tavoitteesta, mutta asiakkaita oli kokonaismäärältään tavoitetta enemmän.

Lähtöriiden neuvonnan ja ohjauksen tulos on ylittynyt vuonna 2024 suhteessa asetettuun tavoitetasoon

Lähtöriiden neuvonnan ja ohjauksen toteuma vuonna 2024 sekä asetettu tavoitetaso



Tavoitetasoksi on asetettu vuoden 2023 ohjauksen ja neuvonnan lukumäärän kasvu 20 %:lla

Neuvonta on yleistä, sote-aiheisiin liittyvää neuvontaa, joka voidaan toteuttaa esim. käytävällä. Neuvonta tilastoidaan. Toteuttajina kaikki lähtöriiden ammattiryhmät sekä perehdytetyt vapaaehtoiset.

Ohjauksessa perehdytään yhdessä asiakkaan kanssa syvällisemmin hänen tilanteeseensa ja ohjaus toteutetaan kahden kesken esim. vastaanottohuoneessa. Kirjaamisen kynnyksen täytyttyä, tehdään tapaamisesta kirjaus asiakastietojärjestelmään. Ohjaus tilastoidaan. Toteuttajina lähtöriideillä työskentelevät palveluohjaajat, fysioterapeutit ja sairaan-/terveydenhoitajat.

IKI2035 -ohjelman osatavoitteiden tilanne [1-6/2024]

Ydintavoite: Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

Kehitys-alueet	1. Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen	2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen	3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa	5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut
Osa-tavoitteet					
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	● ● ●	2.1 Kotihoidon kestävyuden varmistaminen	3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen	4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa	5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen
1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	● ● ●	2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen	3.2 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen	4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti	5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen
1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	● ● ●	2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen	3.3 Laitoshoidon purku	4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)	5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen
1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	● ● ●	2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto	3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen		
			3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen		

Selitteet

- Etenee suunnitellusti
- Lieviä haasteita / riskejä
- Merkittäviä haasteita / riskejä
- ↑ Muutos edellisestä raportoinnista

IKI2035 -ohjelman yleistilanne [1-6/2024]

Pääviesti ohjelman tilanteesta

Ohjelman toimeenpano on aloitettu ja pääsääntöisesti on edetty tavoitteiden suuntaisesti. Kuitenkin isoksi haasteeksi palveluverkkosuunnitelman etenemisessä laitoshoidon osalta muodostuu sopivien väistö- ja lisätilojen puute. Oman palvelutuotannon vahvistuminen, erityisesti kaikissa asumisen palveluissa, tulee olemaan suunniteltua hitaampaa sopivien tilaratkaisujen puuttuessa. Ostopalveluja ei pystytä vähentämään riittävässä määrin oman tuotannon riittämättömyyden takia. Painopisteen siirtäminen kevyempiin palveluihin tapahtuu suunniteltua hitaammin johtuen sekä tila- että henkilöstöresurssipuutteista.

Eteneminen / saavutukset (edellinen 6kk)

- Palveluverkon toimeenpanosuunnitelma hyväksytty aluehallituksessa
- Laitoshoidon purku aloitettu ja yhteisöllistä asumista on lisätty
- RAI laatutavoitteiden ja palveluiden myöntämisen perusteiden toteutumisen seuranta on systematisoitu
- Kotona asumista tukevien palvelujen teknologiapeittävyys nousut
- Ostopalveluiden ja vuokratyövoiman käyttöä on vähennetty
- Kotiutuksen koordinaatiomallin käyttöönottoa on edistetty
- Kapasiteetin hallintajärjestelmän (Pirhan Paikkahallinta) suunnittelu on aloitettu
- Liikkumisen tuen tiimi on aloittanut toimintansa yhdistäen yksilöasiakkaiden liikkumisen tuen prosessit
- Lähitorien neuvontaa ja ohjausta on vahvistettu
- Digilähitorin rakenne uudistettu ja sisältöä kehitetty monipuolisemmaksi

Toiminnan painopisteet (seuraava 6kk)

- Palveluverkkosuunnitelman toimeenpano etenee
- Laitoshoidon purun valmistelu jatkuu
- Ostopalveluiden vähentäminen jatkuu ja omaa tuotantoa vahvistetaan
- Vuokratyövoiman käyttöä vähennetään edelleen
- Toiminnanohjausjärjestelmän uusi kilpailutus ja käyttöönottosuunnitelma valmistellaan
- Yhteisöllisen asumisen paikkoja lisätään omaan tuotantoon
- Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönotto aloitetaan
- Kapasiteetin hallintajärjestelmä otetaan käyttöön
- Palveluneuvonnan ja lähitorien markkinointia vahvistetaan

Viivästyks / Haasteet / Riskit

- Laitoshoidon purku pysähtyy väistö-/lisätilojen puuttumisen vuoksi
- Oma palvelutuotanto ei vahvistu tilapuutteiden vuoksi, jolloin ostopalveluita ei saada vähennettyä
- Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönotto viivästyy, jolloin tietojärjestelmien moninaisuus jatkuu suunniteltua pidemmälle vaikeuttaen mm. tiedolla johtamista ja toiminnan yhtenäistämistä
- Palvelurakenteen keventäminen ei onnistu tavoitellussa aikataulussa, jolloin toimintaan osoitetut määrärahat eivät tule riittämään